

Fischer Oberflächentechnologie GmbH Auf der Wahnsbach 3 56368 Katzenelnbogen

An unsere Kunden

Fischer Oberflächentechnologie GmbH
Auf der Wahnsbach 3
56368 Katzenelnbogen
Germany

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom Unser Zeichen Ansprechpartner

Katzenelnbogen, 31.03.2020
Fon: +49 6486 91 30-0
Fax: +49 6486 91 30-48
info@@fischer-surface.de

Corona-Virus Covid 19 Fischer Oberflächentechnologie GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie in dieser schwierigen und sich sehr dynamisch verändernden Zeit über unsere Lage zur Versorgungssicherheit informieren. Das Corona-Virus hat sich in der ganzen Welt epidemisch ausgebreitet und nationale wie auch lokale Regierungsbehörden haben in den letzten Tagen außerordentliche Maßnahmen ergriffen.

Diese Situation mit Ihren gesundheitlichen und wirtschaftlichen Auswirkungen ist für uns alle neu, jedoch kann jeder seinen Beitrag dazu leisten die Folgen einzugrenzen. Dabei genießt die Gesundheit aller höchste Priorität und unsere Fürsorgepflicht bestimmt die geschäftlichen Tätigkeiten der anstehenden Wochen. Hierbei folgen wir den Maßnahmen der Rheinland-Pfälzischen Landesregierung, der Bundesregierung und den Veröffentlichungen und Empfehlungen des Robert-Koch-Institutes, um die Gesundheit und das Wohl unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und unser aller Umfeld zu schützen.

Dennoch sind wir uns aber auch unserer Verantwortung Ihnen gegenüber bewusst und verstehen uns gerade in der aktuellen Situation als Partner unserer Kunden. Vor diesem Hintergrund haben wir einen Maßnahmenplan erarbeitet, der die Werkschließungen unserer Kunden und Zulieferer berücksichtigt und ein Konzept zur Kurzarbeit erarbeitet. Aufgrund dessen planen wir ab dem 06.04.2020 eine stark eingeschränkte Produktion in unseren Standorten und ab diesem Zeitpunkt befinden wir uns in Kurzarbeit. Dieses Modell wird bis auf weiteres umgesetzt und wir werden Sie rechtzeitig über Änderungen informieren.

Während dieser Zeit ist der Versand nur eingeschränkt möglich:

Montag - Freitag 07.00 Uhr – 15.00 Uhr

Die Ihrerseits bestehenden Bestellungen bis einschließlich KW18 werden wir gemäß den aktuell abgestimmten Zeitplänen beliefern, sodass Ihnen keine Einschränkungen entstehen.

Bei Lohngalvanikaufträgen werden wir gemäß der zum 31.03. zur Verfügung stehenden Rohware und gemäß den aktuell abgestimmten Zeitplänen beliefern.

Dementsprechend sind wir darauf angewiesen, dass alle Auslieferungen ab dem 06.04.2020 innerhalb der oben genannten Zeiträume mit unserer Disposition abgestimmt werden. Bitte wenden Sie sich hier an die Ihnen bekannten Ansprechpartner. Sollten diese nicht zur Verfügung stehen, steht darüber hinaus eine Kundenhotline von 8.00 bis 16.00 zur Verfügung:

Disposition: Herr Oliver Knödler	mobil: +49 170 / 850 224 6
Qualität: Frau Claudia Hoffmann	mobil: +49 151 / 122 346 28
Projektmanagement: Herr Robert Braun	mobil: +49 170 / 332 402 0
Vertrieb: Herr Kai Schmitz	mobil: +49 160 / 155 301 1

Unsere gemeinsamen Neuprojekte werden zeitlich eingeschränkt weiterhin für Sie fortgeführt. Unsere Projektleiter informieren Sie rechtzeitig über mögliche Anpassungen zu anstehenden Bemusterungen und stimmen die Bedarfe hierzu mit Ihren Projektteams ab.

Wie aus den oben beschriebenen Maßnahmen ersichtlich, machen wir alles, um weiterhin lieferfähig zu bleiben. Dennoch können wir angesichts der kaum abschätzbaren weiteren Entwicklungen und Auswirkungen der Corona-Pandemie nicht absehen, mit welchen weiteren unvermeidbaren und unvorhersehbaren Ereignissen, welche außerhalb unseres Einflussbereiches liegen, wir konfrontiert werden.

Vor diesem Hintergrund möchten wir Sie gleichzeitig darauf aufmerksam machen, dass sämtliche Auftragsbestätigungen vorbehaltlich höherer Gewalt erfolgen. In Fällen höherer Gewalt sind wir für die Dauer und des Umfangs der höheren Gewalt von unseren Liefer- und Leistungsverpflichtungen befreit ohne jede Haftung und Regresspflicht nach Vertrag oder Gesetz. Höhere Gewalt ist dabei insbesondere jede von uns nicht verschuldete Betriebsstörung, behördliche Betriebsschließung oder Störung in der Lieferkette bzw. auf dem Transportweg aufgrund und im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie. Wir werden Ihnen den Eintritt sowie den Wegfall der höheren Gewalt natürlich anzeigen, sofern und sobald uns dieser bekannt wird, und uns nach besten Kräften bemühen, die jeweilige Störung zu beheben und ihren Auswirkungen soweit wie möglich zu beschränken.

Wir werden diese herausfordernde und außergewöhnliche Situation in enger Zusammenarbeit mit Ihnen überstehen.

Blieben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Fischer Oberflächentechnologie GmbH



Andreas Landau
Managing Director



Kai Schmitz
Head of Sales & Marketing



Oliver Knödler
Plant Manager

Dear Sirs and Madams,

In these difficult and very dynamically changing times, we would like to inform you about our situation regarding security of supply.

The Corona-Virus has spread epidemically throughout the world and national as well as local governmental authorities have taken extraordinary measures in the last few days.

This situation, with its health and economic implications, is new to all of us, but everyone can do their part to limit the consequences.

Everyone's health is our top priority and our duty of care will determine the business activities of the coming weeks. In doing so, we follow the measures taken by the Rhineland-Palatinate state government, the federal government and the publications and recommendations of the Robert-Koch-Institute to protect the health and well-being of our employees and all our environment.

Nevertheless, we are also aware of our responsibility towards you and see ourselves as partners of our customers, especially in the current situation. Against this background, we have drawn up an action plan that takes into account the plant closures of our customers and suppliers and has developed a concept for short-time working.

As a result, we are planning to severely restrict production at our sites from 06.04.2020 and from this date we are in short-time working.

This model will be implemented until further notice and we will inform you in time about any changes.

During this time, shipping is only possible to a limited extent:

Monday - Friday 07.00 h - 15.00 h

We will deliver your existing orders up to and including week 18 in accordance with the currently agreed schedules, so that no restrictions arise for you. In the case of contract electroplating orders, we will supply according to the raw materials available on 31.03. and in accordance with the currently agreed schedules.

Accordingly, we have been instructed that all deliveries from 06.04.2020 onwards within the above-mentioned periods will be coordinated with our disposition.

Furthermore, a customer hotline is available on weekdays from 8.00 to 16.00:

Disposition: Mr. Oliver Knödler	mobil: +49 170 / 850 224 6
Quality: Ms. Claudia Hoffmann	mobil: +49 151 / 122 346 28
Project Management: Mr. Robert Braun	mobil: +49 170 / 332 402 0
Sales: Mr. Kai Schmitz	mobil: +49 160 / 155 301 1

Our joint new projects will be continued for you in a limited period of time. Our project managers will inform you in time about possible adjustments to upcoming samples and coordinate the requirements with your project teams.

As can be seen from the measures described above, we are doing everything to remain able to deliver. Nevertheless, in view of the hardly assessable further developments and effects of the Corona-Pandemic, we cannot foresee which further unavoidable and unforeseeable events, which are beyond our control, we will be confronted with.

Against this background we would like to draw your attention to the fact that all order confirmations are subject to force majeure. In cases of force majeure, we shall be released from our delivery and service obligations for the duration and to the extent of the force majeure without any liability or obligation of recourse according to contract or law.


Force majeure is in particular any operational disruption, official closure of operations or disruption in the supply chain or on the transport route due to and in connection with the Corona pandemic for which we are not responsible. We will, of course, notify you of the occurrence or cessation of the force majeure if and as soon as we become aware of it, and will make every effort to remedy the respective disruption and limit its effects as far as possible.

We will survive this challenging and exceptional situation in close cooperation with you.

Stay healthy!

Mit freundlichen Grüßen

Fischer Oberflächentechnologie GmbH



Andreas Landau
Managing Director



Kai Schmitz
Head of Sales & Marketing



Oliver Knödler
Plant Manager